

' \$ +%&) ,) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '() \$ %) "* %' "\$ &
!"#\$ %"(0) \$% - 1) '() \$ %) "* '%& " % \$(/ ")%" /
%" +%&' "\$ - % \$ \$((.) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0(.)Tj

0

& %

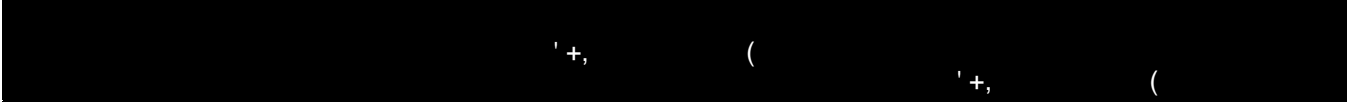
& () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -		
\$ ("#\$ %\$((.		
-		
. " * \$ (%++ &\$ %) , 4 +\$.) + # % & " \$ (. -	2 "	@A +) '() +) % " %) 1 %) @A +) '% & +) % " %) 1 %)
. / 0 1 2		
" % '() \$ %) " * 4 +\$7 B "& %) * % (, \$ ' "\$ % " % "& + "% \$&) %) \$) ,)) ++ , % . " " * 2 "3 %") ,)	@A +) '() +) % " %) 1 %) @A / +) '% & +) % " %) 1 %)	@A +) '() +) % " %) 1 %) @A / +) '% & +) % " %) 1 %)
. 3 0 / + / +		
++ . " \$ '() % \$ (\$% ") 6))) ++ , %)) ,))' %2 "3 %") ,) - " \$ " \$ \$. %) \$ \$ ()) \$3 3 0 \$ %4 ' ')	@A	
- 4		
1) % " % % \$ (,) \$ % \$ % ++ \$ % "& \$ (% ' "\$ \$ % \$ ")))) ,)) " * \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$. %) \$ \$ () 6) ' "\$)) \$ " 4 \$ % " %) 1 %)		

+ , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -		
* (, +		
B '\$ \$, \$ +) % " %) 1 %)	@A +%&' "\$ +) , \$	\$ (/ \$ " C ") %"
* - (
') * & % '(% " \$) % " +) \$	2 %) *	% ' % " 32 \$.) 0
2 "3 ') * & % '(% " \$) % " +) \$	2 %) *	% ' % " 32 \$.) 0
* (
++ (% ,) % " % &	@A +%&' "\$ +) , \$	\$ (/ \$ " C ") %"
' + 4 (+		
' \$) % + &	2 %) *	\$ (/ \$ " C ") %"
% % \$ " \$) % + &	2 %) *	\$ (/ \$ " C ") %"

!" ! # \$ %& '

'+, ('+, (
6 .	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
6 7	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$ '%\$)" \$& %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$) \$ " ")&"		

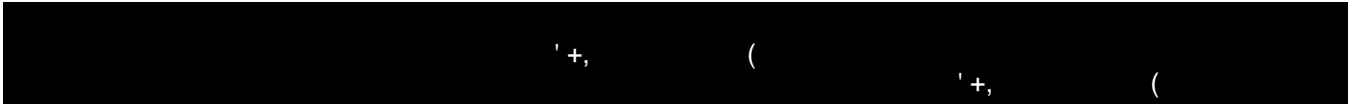
!" ! # \$ %& '



!" ! # \$ %& '

' +, (

!" ! # \$ %& '



) + (/ +

1) '() \$ %) "*" . + " + " .) \$ () ,
+) , % \$ " \$! " # \$ - ;) 4 % ' + /
) %) , +) , " %" \$ + % \$ "\$) * % "\$) /
<) *) & B \$ + % \$ "\$ = - ;) , +) , " % + & % " :
/ < # (% \$) % \$ ' "\$ % " +)) = - ;)
"+ % \$ "\$ + \$ % %) /

+ (')

Language Assistance Services

Español/Spanish **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Português/Portuguese **ATENÇÃO:** Se você fala português, os serviços de assistência linguística estão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Français/French **ATTENTION:** Si vous parlez français, les services de aide linguistique sont à votre disposition. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS: 411).

Italiano/Italian **ATTENZIONE:** Se parli italiano, i servizi di assistenza linguistica sono a tua disposizione. Chiama il 1-888-333-4742 (ATS: 411).

Русский/Russian **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, вы можете получить услуги лингвистической помощи. Позвоните по телефону 1-888-333-4742 (TTY: 711).

عربي/Arabic **تنبه:** إذا كنت تتحدث بالعربية، فخدمات المساعدة اللغوية متاحة لك. اتصل بـ 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Ελληνικά/Greek **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν υπηρεσίες διαθεσιμότητας γλωσσικής βοήθειας. Καλέστε 1-888-333-4742 (TTY: 711).

한국어/Korean **알림:** 한국어를 사용하는 고객은 언어 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 1-888-333-4742 (TTY: 711)에 전화하십시오.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

தமிழ்/Tamil **தெரிவிப்பு:** தமிழ் பேசும் மக்களுக்கு, மொழி உதவிகள் கிடைக்கின்றன. 1-888-333-4742 (TTY: 711) க்கு அழைக்கவும்.

हिन्दी/Hindi **ध्यान दें:** यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो हम आपको हिंदी में मदद कर सकते हैं। 1-888-333-4742 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

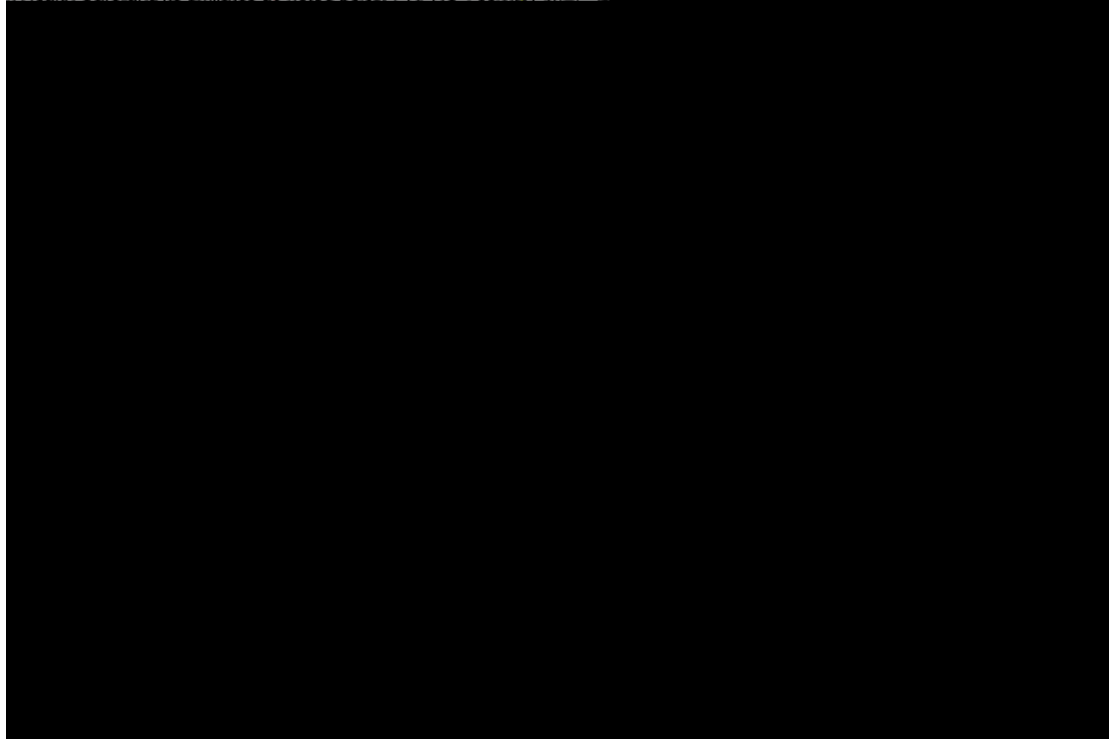
ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો તમને માટે ગુજરાતી ભાષામાં મદદનીશ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નો સંપર્ક કરો.

(Continued)

General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Harvard HealthCare and its affiliates as noted below ("HPHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

4 \$ "%) , \$ "\$#) , \$%\$%) * ")% & 4)' %),%) *)' %"-
" + %)) \$ \$ + # + %"E!"#\$ %" (0-
*"- ;) % '+ \$ \$

"7

* (8 +"\$) %)/ 4 +\$. " + #% & \$ %%,) !"#-\$

1	6	-	<	(8'	9
---	---	---	---	---	----	---

'() % "#) "\$ \$ %K% /)) \$ "/ +) "/) \$ % % \$&
\$ +%)\$' "\$ 1 \$), Q) DF+), (& \$ +%)\$' "\$ "\$% % \$ - 8),
) ++) \$ %*") \$) %\$' "\$ ' "\$% % \$ %" (\$%")) \$%\$/ " \$
)% "%(K *' "\$ \$!%,)% % \$ "\$) /%) %"& \$."*7 "\$ " "\$ \$"
.\$ +),% "*" "%\$ "% \$%"%) " % +)% \$) \$ \$) %\$' "\$ " \$ " Q " \$ " \$ "\$
.\$ +),% "*" +) "%) %) ' "\$) %\$ "*" \$ %\$\$),) ++ . %, %' %)%(
%" (" # % % \$ \$ ' Q \$&+ % & "\$) \$ " \$ ' ' "\$)%(& (\$\$) \$%" \$)
%,% %(\$) %\$' "\$ % \$) "%\$, \$ %\$\$) "\$,) ') \$ \$, - 8),

"7

4

8 "&)'

"7

* . %2 8' 9
\$,%\$) / %")% %")%'+ - 8 \$ \$ (/ K% JJ / % "%) .) + - 8 %\$\$) - 8 % %)\$
& \$ '- 8 \$)J (- 8 . - 8 .) 3+) %\$, - 8 \$%) \$ %" \$%) * - 8 \$) - 8
% \$& 6 +' "\$- 8 ' # % \$ " " " * (\$ " \$ ' \$ \$, % " \$ - 8 + " - 8 , "-

4 " \$ "\$ (" " * %" +), 4 , &) ")%\$ " +)+ - % &) !"# \$ %" (0 %" !"# \$-